

INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

Estimado/a cliente,

Gracias por comprar nuestro calzado, que cuenta con garantía frente a defectos de fabricación durante un periodo de 24 meses desde la fecha de venta. Se trata de calzado para caminar, no destinado a la práctica deportiva.

A continuación, presentamos las instrucciones de mantenimiento y cuidado para los distintos tipos y partes del calzado. Ten en cuenta que, si el calzado se daña por no respetar los principios de uso previsto del producto o como consecuencia de un mantenimiento incorrecto o insuficiente según estas instrucciones, no será posible aceptar ninguna reclamación.

1. Al elegir el calzado, valora cuidadosamente el uso al que estará destinado. Utiliza el calzado de forma adecuada y en un entorno acorde con su finalidad.
2. Elige cuidadosamente la talla correcta y el modelo más adecuado. Una elección incorrecta del modelo, la talla, el ancho o la forma del calzado no podrá ser motivo de una reclamación posterior.
3. Prueba bien el calzado al comprarlo.
4. Alterna el calzado con frecuencia, especialmente con mal tiempo.
5. Para calzarte y descalzarte, desata los cordones y usa un calzador.
6. El calzado textil y de ante reciclado con costuras no es impermeable. Su resistencia al agua puede aumentarse con productos impermeabilizantes adecuados para calzado.
7. El calzado mojado no debe secarse en contacto directo con fuentes de calor ni muy cerca de ellas.
8. Recuerda que el uso diario reduce de forma natural la vida útil del calzado. El periodo de garantía no debe confundirse con su vida útil. Según la intensidad de uso de cada cliente, la vida útil puede agotarse antes de que termine la garantía.
9. Ningún calzado debe lavarse en la lavadora.
10. El calzado debe protegerse de productos químicos y del empapamiento.

Particularidades del uso de zapatos barefoot

- La pisada correcta con zapatos barefoot empieza por el antepié. Una característica del calzado barefoot es su suela fina y flexible. **Por ello, el desgaste excesivo del talón causado por una pisada incorrecta no se considerará motivo válido de reclamación.**
- La puntera ancha de los zapatos barefoot permite mover libremente los dedos y el dedo gordo. En personas con el dedo gordo elevado o dedos en martillo, esto puede provocar desgaste en la zona de la puntera. Recomendamos reforzar su interior con los parches incluidos.

INSTRUCCIONES DE CUIDADO SEGÚN EL TIPO DE CALZADO**Calzado textil**

Limpiar con un cepillo. Según el tejido y el tipo de suciedad, también puede limpiarse con un paño húmedo. Para manchas de grasa, usar un quitamanchas textil. Tratar con spray protector para textiles.

Ante reciclado

Eliminar la suciedad con un cepillo suave o una goma especial, sin romper las fibras. Para su cuidado, son adecuados los sprays impermeabilizantes. No aplicar nunca crema para calzado sobre el ante reciclado.

Material vegano (Calzado de invierno)

El material vegano usado en nuestro calzado de invierno es naturalmente resistente al agua. Una impermeabilización adecuada aporta protección completa y ayuda a repeler mejor la suciedad. Para limpiarlo, usa un paño suave y productos delicados.

La suela de nuestro calzado está hecha de caucho natural, que en determinadas condiciones puede desarrollar una película blanca. Es solo un efecto estético y no afecta a la funcionalidad del calzado.

Para eliminarla, limpia la suela con un paño y aceite vegetal. Este cuidado también se recomienda como mantenimiento habitual, ya que ayuda a prolongar su flexibilidad y durabilidad.

Condiciones de reclamación

- Toda reclamación debe presentarse a Bohempia, s.r.o. sin demora, inmediatamente después de detectar el defecto.
- Para presentar una reclamación, es necesario aportar el comprobante de compra.
- Para evaluar el defecto, envíanos fotos y una breve descripción de cómo se produjo. Utiliza este e-mail: **reklamace@bohempia.com**
- Para tramitar la reclamación, debe rellenarse el formulario correspondiente, disponible para descargar en la web.
- Solo se aceptará para reclamación calzado limpio y libre de impurezas.
- El Vendedor confirmará por escrito la recepción de la reclamación, indicando el estado del calzado recibido y describiendo claramente el defecto reclamado.
- Tras finalizar el periodo de garantía, el derecho a presentar una reclamación dejará de aplicarse.

La garantía cubre

- Defectos aparecidos durante el periodo de garantía por errores de fabricación o tecnológicos demostrables. Estos defectos suelen aparecer poco después del primer uso del calzado.

La garantía no cubre

- Cambios en el calzado derivados del incumplimiento de las instrucciones de mantenimiento y cuidado.
- Cambios producidos durante la garantía por desgaste normal —véase la Ley n.º 136/2002 Coll., § 619, apartado 2—, uso incorrecto o reparaciones y modificaciones no profesionales.
- Calzado o partes del calzado dañados mecánicamente.
- Desgaste por elección o uso inadecuados, por ejemplo, deporte, uso en patinete o monopatín, suela deformada o desgastada.
- Calzado modificado o reparado durante la garantía por motivos no relacionados con el mantenimiento habitual o el desgaste normal.
- La sudoración excesiva puede causar pérdida de color.
- Calzado rozado y desgastado por una mala pisada, como impactos fuertes sobre el talón.

Si detectas un defecto y no sabes si puede reclamarse, envíanos una foto a info@bohempia.com para revisarlo. Aun así, confiamos en que disfrutarás de tu calzado.

Comparte tu experiencia con nosotros en Facebook o Instagram.

Equipo Bohempia